eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 029**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**CAD SIES MEPER - SILLAS ERGONÓMICAS**

FECHA DE INICIO **24 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

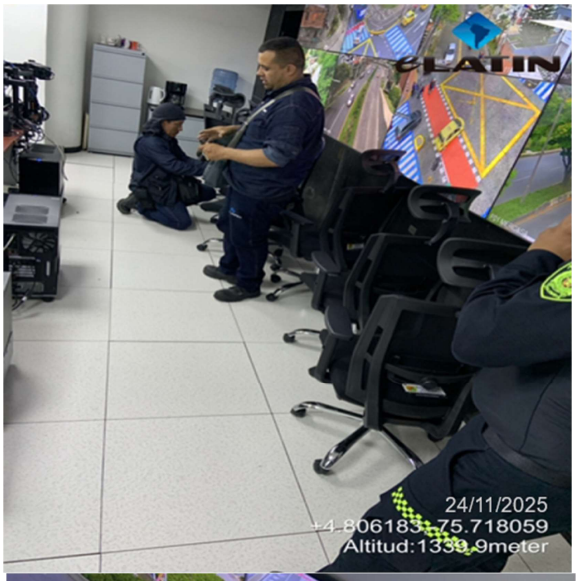
Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 004 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre la condición que presentan varias sillas, las cuales presentan fallas estructurales en el sistema de soporte, específicamente con piezas reventadas o fracturadas, lo cual compromete la capacidad de carga y estabilidad mecánica del asiento. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación marcación y etiquetado de siete (7) sillas ergonómicas de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 004 del informe 1, con esta intervención se garantiza condiciones adecuadas de ergonomía en los puestos de trabajo, permitiendo la correcta alineación de la columna vertebral, el ajuste postural según la antropometría del usuario y la reducción de cargas biomecánicas sobre el sistema musculoesquelético. Estos elementos contribuyen directamente a la prevención de trastornos osteomusculares relacionados con actividades de oficina, a la disminución de la fatiga derivada de posturas prolongadas y al incremento en la eficiencia operativa del personal, asegurando un entorno laboral conforme a los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo (SST).

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8060453044345 - **longitud:** -75.718060032222 - **altitud:** 1346 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO



eLATIN
24/11/2025
+4.806321,-75.717563
Altitud:1351.9meter

eLATIN
24/11/2025
+4.805901,-75.717859
Altitud:1345.4meter

eLATIN
24/11/2025
+4.806935,-75.717352
Altitud:1343.6meter

eLATIN
24/11/2025
+4.806935,-75.717352
Altitud:1343.6meter

eLATIN
24/11/2025
+4.805801,-75.717892
Altitud:1346.9meter

eLATIN
24/11/2025
+4.806089,-75.717912
Altitud:1355.8meter

eLATIN
24/11/2025
+4.805760,-75.717829
Altitud:1349.0meter

eLATIN
24/11/2025
+4.805869,-75.717843
Altitud:1346.0meter

eLATIN
ERGONOMUS
24/11/2025
+4.805915,-75.717666
Altitud:1350.4meter

eLATIN
24/11/2025
+4.805915,-75.717666
Altitud:1350.4meter

eLATIN
24/11/2025
+4.805794,-75.717469
Altitud:1344.7meter

eLATIN
ERGONOMUS
24/11/2025
+4.805919,-75.717353
Altitud:1337.0meter

OBSERVACIONES		
Se deja constancia de la instalación de siete (7) sillas ergonómicas nuevas en las instalaciones del CAD SIES MEPER, quedando debidamente ubicadas y en condiciones operativas para su uso.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 043	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	CAD SIES MEPER - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL

FECHA DE INICIO **24 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 064 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre los impactos técnicos de la impresora multifuncional HP LaserJet Pro MFP M521dn ya que ha alcanzado y superado su ciclo de vida útil recomendado por el fabricante, después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar el suministro e instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de una (1) impresora multifuncional nueva, de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 064, una vez la cuadrilla de instalación se desplazó hasta el CAD.

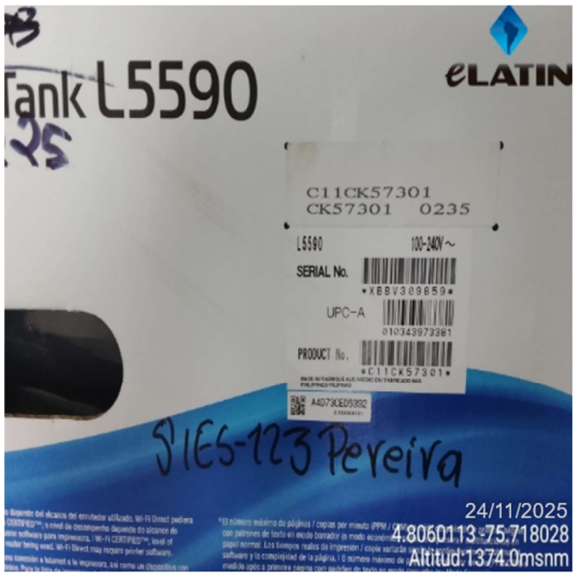
Se procedió a realizar la desinstalación de la impresora existente.
Se realizó el alistamiento de la nueva impresora sacándola de su caja y retirando las cintas de protección que trae originalmente.
Se instaló la nueva impresora sobre el archivador existente del CAD conectando cable de poder y patch cord al punto de red
Se realizaron pruebas de conectividad y funcionalidad.
Se realizó la marcación y etiquetado del nuevo equipo, así como la toma de serial para agregarlo al inventario final que será entregado a la entidad.
Se realizó la recarga de tinta de la impresora, garantizando el correcto nivel de insumo para su funcionamiento. Adicionalmente, se dejan 2 juegos completos de botellas de tinta (negro, magenta, amarillo y cian) como respaldo para asegurar la continuidad operativa del equipo.
Se realizó la entrega de 10 resmas de papel tamaño carta.

Característica del equipo instalado:

Marca: EPSON
Modelo: L5590
Cantidad: 1
Número de serie: XBBV309859

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8059655 - **longitud:** -75.7179069 - **altitud:** 1372 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO



eLATIN
EPSON
24/11/2025
4.8060129 -75.7180343
Altitud:1374.0msnm

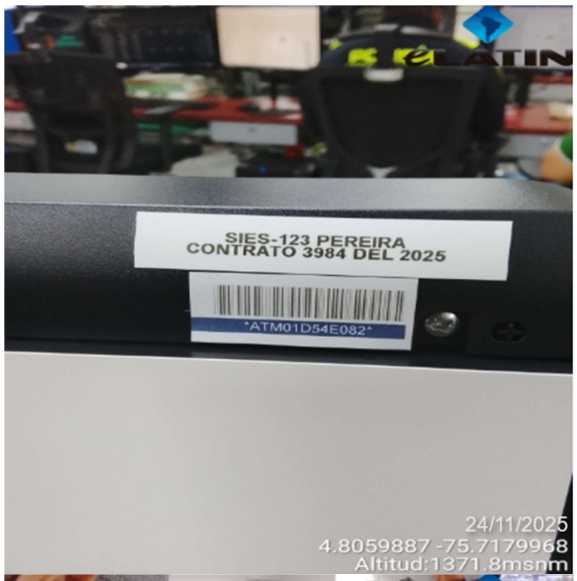
eLATIN
24/11/2025
4.8059936 -75.7179837
Altitud:1374.0msnm

eLATIN
24/11/2025
4.8060114 -75.7180124
Altitud:1374.0msnm

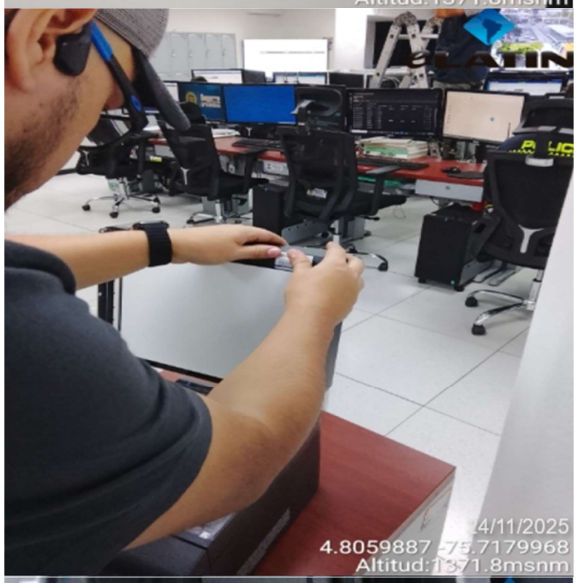
eLATIN
24/11/2025
4.8060031 -75.7180141
Altitud:1374.0msnm

ecotank
eLATIN
L5590
SIES-123 PEREIRA
CONTRATO 3984 DEL 2025
BK
C
M
Y
24/11/2025
4.8060059 -75.718025
Altitud:1374.0msnm

eLATIN
EPSON
24/11/2025
4.8060174 -75.718046
Altitud:1374.0msnm

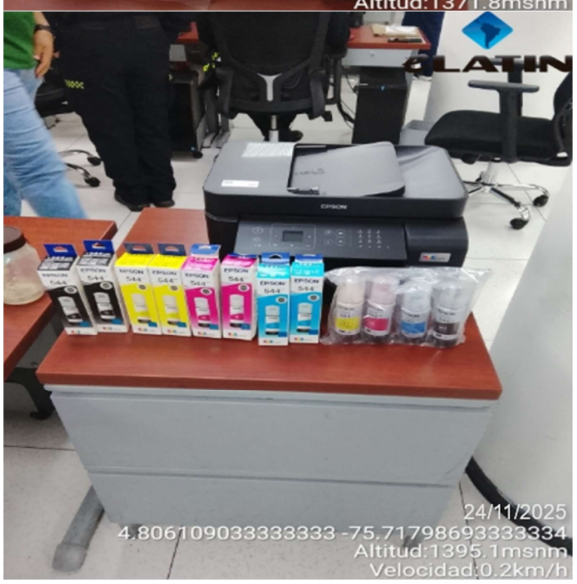

SIES-123 PEREIRA
CONTRATO 3984 DEL 2025
ATM01D54E082
24/11/2025
4.8059887 -75.7179968
Altitud:1371.8msnm

SIES-123 PEREIRA
CONTRATO 3984 DEL 2025
EPSON L5590
SERIAL NO.
No. SERIE
X8BV309859
SEIKO EPSON CORP.
24/11/2025
4.8060098 -75.7180267
Altitud:1374.0msnm


24/11/2025
4.8059887 -75.7179968
Altitud:1371.8msnm

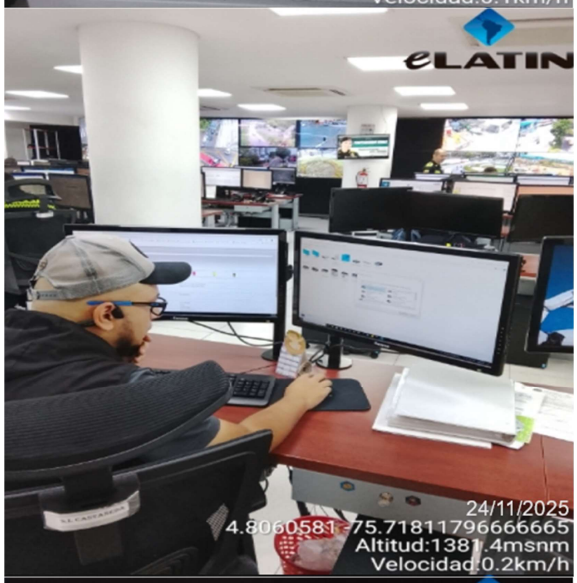
24/11/2025
4.8059887 -75.7179968
Altitud:1371.8msnm

EPSON
SERIAL No.
24/11/2025
4.806109033333333 -75.71798693333334
Altitud:1395.1msnm
Velocidad:0.5km/h

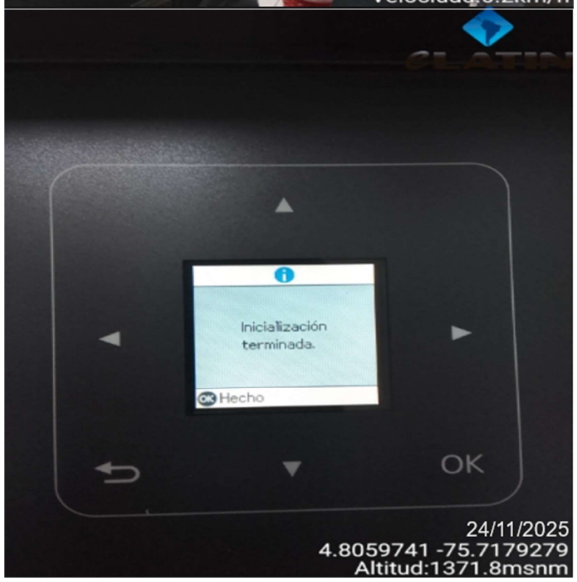

24/11/2025
4.806109033333333 -75.71798693333334
Altitud:1395.1msnm
Velocidad:0.2km/h

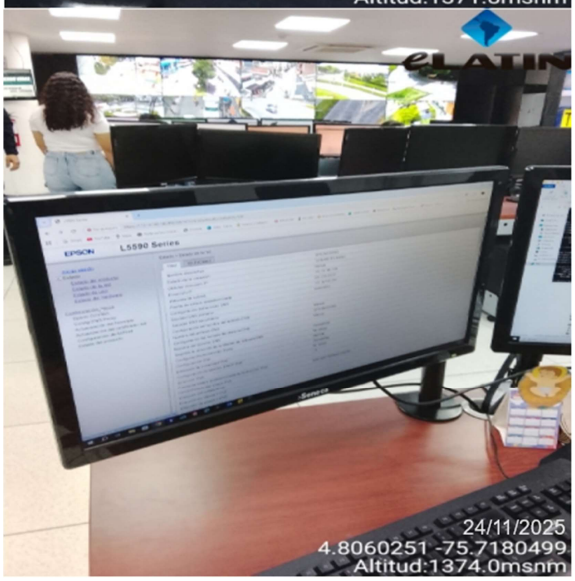
eLATIN
24/11/2025
4.806109033333333 -75.71798693333334
Altitud:1395.1msnm
Velocidad:0.1km/h

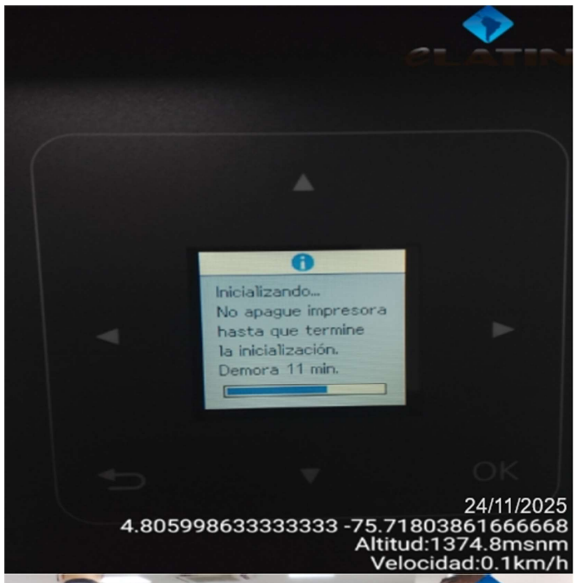
eLATIN
EPSON
24/11/2025
4.8060177 -75.7180418
Altitud:1374.0msnm


eLATIN
24/11/2025
4.8060581 -75.71811796666665
Altitud:1381.4msnm
Velocidad:0.2km/h

eLATIN
SERIAL No.
XBBV309859
SIES-123 PEREIRA
CONTRATO 3984 DEL 2025
24/11/2025
4.8059783 -75.7179402
Altitud:1371.8msnm


Inicialización terminada.
Hecho
OK
24/11/2025
4.8059741 -75.7179279
Altitud:1371.8msnm


eLATIN
EPSON
L5590 Series
24/11/2025
4.8060251 -75.7180499
Altitud:1374.0msnm


Inicializando...
No apague impresora
hasta que termine
la inicialización.
Demora 11 min.
OK
24/11/2025
4.805998633333333 -75.71803861666668
Altitud:1374.8msnm
Velocidad:0.1km/h

eLATIN
24/11/2025
4.8059948 -75.718002
Altitud:1374.0msnm

POLICÍA
EPSON
24/11/2025
4.805989633333333 -75.71800516666667
Altitud:1368.4msnm
Velocidad:0.7km/h

eLATIN
24/11/2025
4.806176566666666 -75.71801621666667
Altitud:1375.8msnm
Velocidad:0.0km/h

eLATIN
EPSON
24/11/2025
4.8042736 -75.71795398333333
Altitud:979.8msnm
Velocidad:1.2km/h

eLATIN
24/11/2025
4.8060177 -75.7180418
Altitud:1374.0msnm

OBSERVACIONES		
El equipo queda configurado con los parámetros de impresión adecuados, se verificó la correcta detección de los niveles de tinta por parte del sistema, se realizaron pruebas de impresión obteniendo resultados satisfactorios en calidad y alineación, y se confirma que la impresora queda operativa y en condiciones óptimas de funcionamiento		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

ELATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 056	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA CAI 15 PARQUE LIBERTAD - SWITCH DLINK MODELO DGS-3620-28TC

FECHA DE INICIO **24 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 094 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de perdida de comunicación del switch de comunicaciones con los nodos aledaños, generando pérdida de enlace y afectando la visualización de las cámaras asociadas a este segmento de red. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

En las instalaciones de ELATIN S.AS, se realizó la configuración de direccionamiento IP y políticas de seguridad para el nuevo Switch a instalar, posteriormente se realiza la instalación de switch de comunicaciones nuevo de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 094

Se realizó la desinstalación del switch existente con su respectivo adaptador de corriente.
Se realizó la instalación del nuevo switch
Se conectó los respectivos transceiver
Se conectó el adaptador de corriente del nuevo switch a la nueva UPS.
Se conectó los patch cord, al nuevo Switch,
Se realizaron pruebas de conectividad y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

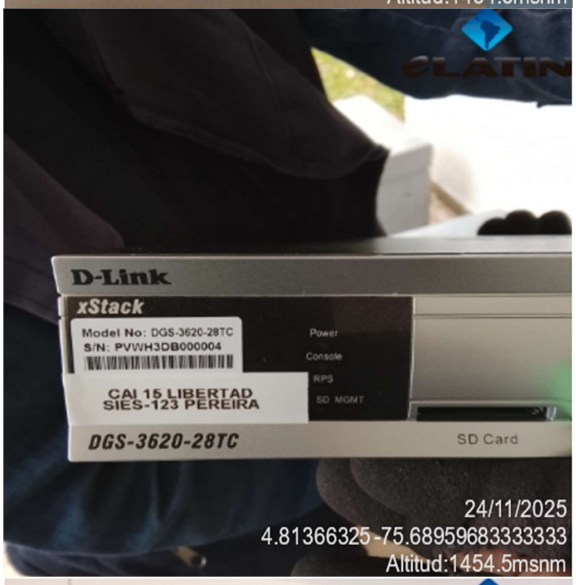
Marca: DLINK
Modelo: DGS-3620-28TC
Cantidad: 1
Número de serie: PVWH3DB000004

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8135719 - **longitud:** -75.6895565 - **altitud:** 1446 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
24/11/2025
4.81366325 -75.68959683333333
Altitud:1454.5msnm

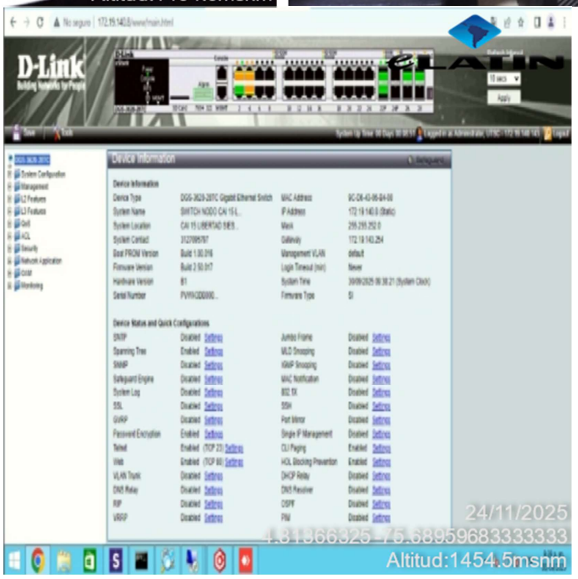
eLATIN
24/11/2025
4.81366325 -75.68959683333333
Altitud:1454.5msnm


eLATIN
D-Link
xStack
Model No: DGS-3620-28TC
S/N: PVWH3DB000004
Power
Console
RPS
SD MGMT
CAI 15 LIBERTAD
SIES-123 PEREIRA
DGS-3620-28TC
SD Card
24/11/2025
4.81366325 -75.68959683333333
Altitud:1454.5msnm

eLATIN
D-Link DGS-3620-28TC (SI)
乙太網路交換器 / 以太网交换机
ERAC000113
ANATEL
CAI 15 LIBERTAD
SIES-123 PEREIRA
24/11/2025
4.81366325 -75.68959683333333
Altitud:1454.5msnm

eLATIN
POWEST
24/11/2025
4.81366325 -75.68959683333333
Altitud:1454.5msnm

eLATIN
24/11/2025
4.81366325 -75.68959683333333
Altitud:1454.5msnm



OBSERVACIONES		
El switch de comunicaciones se deja en óptimas condiciones de funcionamiento, garantizando el restablecimiento de la operatividad, confiabilidad y seguridad de la red de cámaras.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

			Sistema de Gestión de Calidad	
eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025		**FORMATO N°:**	FT-MET-001
			Fecha:	Febrero 01/2020
			Versión:	3
ACTA N°	**MC 057**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA CAI 14 CAI COROCITO - SWITCH DLINK MODELO DGS-3620-28TC**	

FECHA DE INICIO **24 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 002 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre la condición anomalía de encendido del switch de comunicaciones D-LINK donde los indicadores LED se activan momentáneamente y posteriormente el dispositivo se apaga, sin completar el proceso de arranque o inicialización y comprometiendo la administración y distribución de datos entre las cámaras IP y el sistema de monitoreo central. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

En las instalaciones de ELATIN S.AS, se realizó la configuración de direccionamiento IP y políticas de seguridad para el nuevo Switch a instalar, posteriormente se realiza la instalación de switch de comunicaciones nuevo de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 002

Se realizó la desinstalación del switch existente con su respectivo adaptador de corriente.
Se realizó la instalación del nuevo switch
Se conectó los respectivos transceiver
Se conectó el adaptador de corriente del nuevo switch a la nueva UPS.
Se conectó los patch cord, al nuevo Switch,
Se realizaron pruebas de conectividad y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: DLINK
Modelo: DGS-3620-28TC
Cantidad: 1
Número de serie: PVWH3DB000023

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8095259 - **longitud:** -75.6846474 - **altitud:** 1468 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

24/11/2025
4.804956433333333 -75.68571958333334
Altitud:1467msnm

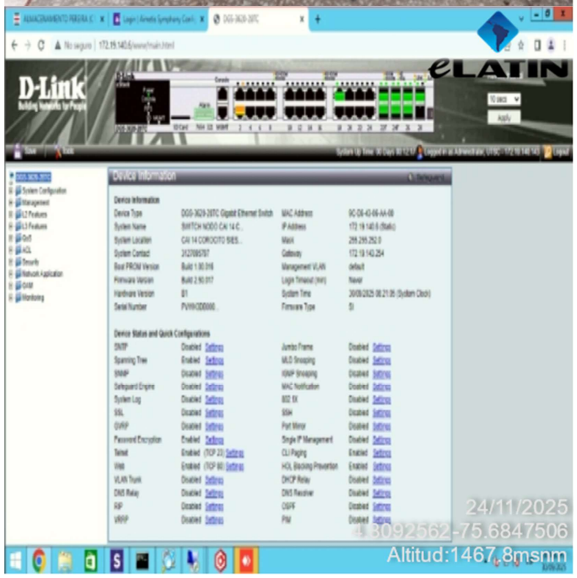
D-Link
xStack
Model No: DGS-3620-28TC
S/N: PVWH3DB000023
CAI 14 COROCITO
SIES-123 PEREIRA
DGS-3620-28TC
SD Card
24/11/2025
4.804956433333333 -75.68571958333334
Altitud:1467msnm

eLATIN
24/11/2025
4.804956433333333 -75.68571958333334
Altitud:1467msnm

eLATIN
24/11/2025
4.804956433333333 -75.68571958333334
Altitud:1467msnm

24/11/2025
4.804956433333333 -75.68571958333334
Altitud:1467msnm

D-Link
DGS-3620-28TC
CAI 14 COROCITO
SIES-123 PEREIRA
24/11/2025
4.804956433333333 -75.68571958333334
Altitud:1467msnm



OBSERVACIONES		
El switch de comunicaciones se deja en óptimas condiciones de funcionamiento, garantizando el restablecimiento de la operatividad, confiabilidad y seguridad de la red de cámaras.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 058	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA CAI SAN NICOLÁS - SWITCH DLINK MODELO DGS-3620-28TC

FECHA DE INICIO **24 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 001 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre la condición anomalía de encendido del switch de comunicaciones D-LINK donde los indicadores LED se activan momentáneamente y posteriormente el dispositivo se apaga, sin completar el proceso de arranque o inicialización y comprometiendo la administración y distribución de datos entre las cámaras IP y el sistema de monitoreo central. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

En las instalaciones de ELATIN S.AS, se realizó la configuración de direccionamiento IP y políticas de seguridad para el nuevo Switch a instalar, posteriormente se realiza la instalación de switch de comunicaciones nuevo de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 001

Se realizó la desinstalación del switch existente con su respectivo adaptador de corriente.
Se realizó la instalación del nuevo switch
Se conectó los respectivos transceiver
Se conectó el adaptador de corriente del nuevo switch a la nueva UPS.
Se conectó los patch cord, al nuevo Switch,
Se realizaron pruebas de conectividad y funcionalidad.

Característica del equipo instalado:

Marca: DLINK
Modelo: DGS-3620-28TC
Cantidad: 1
Número de serie: PVWH3DB000005

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8087308 - **longitud:** -75.6993157 - **altitud:** 1405 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

D-Link
CAI 11 SAN NICOLAS
24/11/2025
4.80849755 -75.6991600166667
Altitud:1425.3msnm

D-Link DGS-3620-28TC (SI)
CAI 11 SAN NICOLAS
SIES-123 PEREIRA
24/11/2025
4.80849755 -75.6991600166667
Altitud:1425.3msnm

D-Link
xStack
CAI 11 SAN NICOLAS
SIES-123 PEREIRA
DGS-3620-28TC
24/11/2025
4.80849755 -75.6991600166667
Altitud:1425.3msnm

H/W: B1 F/W: 2.60.017(SI)
S/N: PVWH3DB000005
CAI 11 SAN NICOLAS
SIES-123 PEREIRA
24/11/2025
4.80849755 -75.6991600166667
Altitud:1425.3msnm

24/11/2025
4.80849755 -75.6991600166667
Altitud:1425.3msnm

D-Link
xStack
Model No: DGS-3620-28TC
S/N: PVWH3DB000005
CAI 11 SAN NICOLAS
SIES-123 PEREIRA
DGS-3620-28TC
24/11/2025
4.80849755 -75.6991600166667
Altitud:1425.3msnm

OBSERVACIONES		
El switch de comunicaciones se deja en óptimas condiciones de funcionamiento, garantizando el restablecimiento de la operatividad, confiabilidad y seguridad de la red de cámaras.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

		Sistema de Gestión de Calidad	
eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	**FORMATO N°:**	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 059**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**CAD SIES MEPER – SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO MINI SPLIT 36000 BTU**

FECHA DE INICIO **25 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 097 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la falla en la tarjeta lógica de control del sistema de aire acondicionado, la cual presenta anomalías en el procesamiento de señales y en la activación de los módulos electrónicos. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un sistema de aire acondicionado mini Split 36.000 BTU de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 097 del informe 2 donde

Se realizó alistamiento de una (1) nueva unidad de Aire Acondicionado tipo mini Split 36.000 BTU, compuesto por una unidad interior (evaporadora) y una unidad exterior (condensadora), con refrigerante R410A, conforme a los lineamientos técnicos del fabricante y buenas prácticas en refrigeración. Una vez la cuadrilla de instalación se desplazó hasta el CAD SIES MEPER.

Se realizó la instalación de la nueva tubería de desagüe para la nueva manejadora. Posteriormente se realizó la instalación de la unidad condensadora al exterior del CAD.
Se realizó la conexión de tubería de cobre entre ambas unidades.
Se realizó la evacuación del sistema de tuberías mediante bomba de vacío.
Se procedió a realizar prueba de presión con manómetro del gas ecológico R410A.
Se realizaron pruebas de funcionamiento (enfriamiento y ventilación) y se obtuvo un resultado óptimo.

Característica del equipo instalado

Marca: CONFORTFRESH
Modelo manejadora: INMS36
Cantidad: 1
Número de serie: 156K0NP800ZP80700002

Modelo condensadora: INMS36
Cantidad: 1
Número de serie: 156K1WP800ZP80600003

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8060523 - **longitud:** -75.7180852 - **altitud:** 1374 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

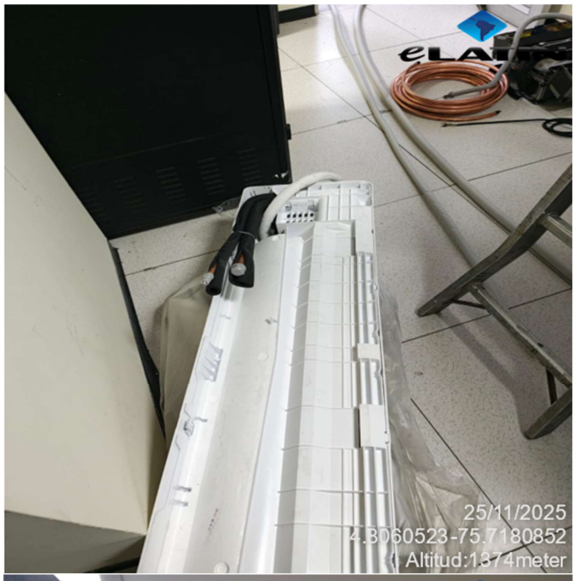
eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
MINI SPLIT
MODELO INMS36
CAPACITY 36000(6140 – 37530)Btu/h
CURRENT 16.6(1.8 – 18.5)A
RATED CURRENT (IEC/EN60335) 18.5A
POWER INPUT 3505(300 – 4100)W
RATED POWER INPUT (IEC/EN60335) 4100W
INDOOR AIR VOLUME 1450m3/h
MAX.PRESSURE DISCHARGE 653PSI
SUCTION 276PSI
NOISE INDOOR 52dB(A)
OUTDOOR 60dB(A)
WEIGHT INDOOR 17kg
OUTDOOR 43kg
RATED VOLTAGE 208 – 230V
RATED FREQUENCY 60Hz
REFRIGERANT/CHARGE R410A/1.55kg
OUTDOOR UNIT WATER PROOF PROTECTION IPX4
CONFORTFRESH AIR CONDITIONING inverter
FANC INMS36
156K0NP800ZP80700002
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
MINI SPLIT
MODELO INMS36
CAPACITY 36000(6140 – 37530)Btu/h
CURRENT 16.6(1.8 – 18.5)A
RATED CURRENT (IEC/EN60335) 18.5A
POWER INPUT 3505(300 – 4100)W
RATED POWER INPUT (IEC/EN60335) 4100W
INDOOR AIR VOLUME 1450m3/h
MAX.PRESSURE DISCHARGE 653PSI
SUCTION 276PSI
NOISE INDOOR 52dB(A)
OUTDOOR 60dB(A)
WEIGHT INDOOR 17kg
OUTDOOR 43kg
RATED VOLTAGE 208 – 230V
RATED FREQUENCY 60Hz
REFRIGERANT/CHARGE R410A/1.55kg
OUTDOOR UNIT WATER PROOF PROTECTION IPX4
CONFORTFRESH AIR CONDITIONING inverter
COND INMS36
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter


eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
ELECTRICAL HAZARD
RIESGO ELÉCTRICO
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
ELECTRICAL HAZARD
RIESGO ELÉCTRICO
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
MINI SPLIT
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
ELECTRICAL HAZARD
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
TABLERO DE CIRCUITOS NORMAL
RIESGO ELECTRICO
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

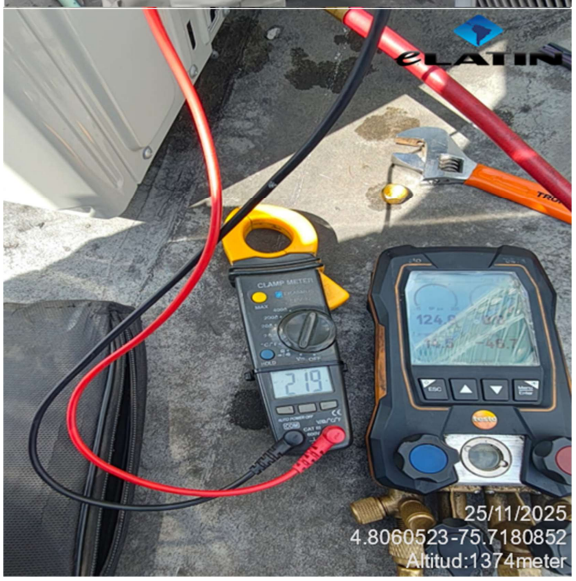
eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter


eLATIN
25/11/2025
4.8060523-75.7180852
Altitud:1374meter

OBSERVACIONES		
Luego de ejecutarse las labores de instalación, se realizaron pruebas de funcionamiento (enfriamiento y ventilación) y se obtuvo un resultado óptimo.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 069**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P43 GLORIETA PINARES - ACOMETIDA ELÉCTRICA**

FECHA DE INICIO **23 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 033 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre la necesidad de instalar una nueva acometida eléctrica. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión y de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 033 del informe 1, se procede con la instalación de treinta (30) metros de conductor eléctrico en tendido aéreo, con el fin de restablecer el suministro de energía en el punto de cámara P43 Glorieta Pinares. La intervención contemplo la adecuada fijación, sujeción e instalación del conductor en altura, garantizando aislamiento, continuidad eléctrica y condiciones seguras de operación, lo que permite restituir la alimentación del sistema y mantener la disponibilidad operativa de los equipos de videovigilancia.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8055745 - **longitud:** -75.6910422 - **altitud:** 1434 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
23/11/2025
4.805396666666667 -75.69067833333334
Altitud:1410.2msnm

eLATIN
23/11/2025
4.805396666666667 -75.69067833333334
Altitud:1410.2msnm

eLATIN
23/11/2025
4.805594133333333 -75.69086510000001
Altitud:1448.9msnm

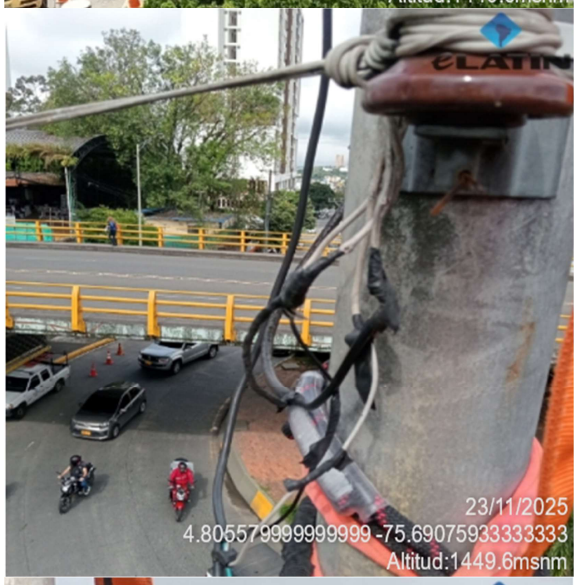
eLATIN
23/11/2025
4.805594133333333 -75.69086510000001
Altitud:1448.9msnm

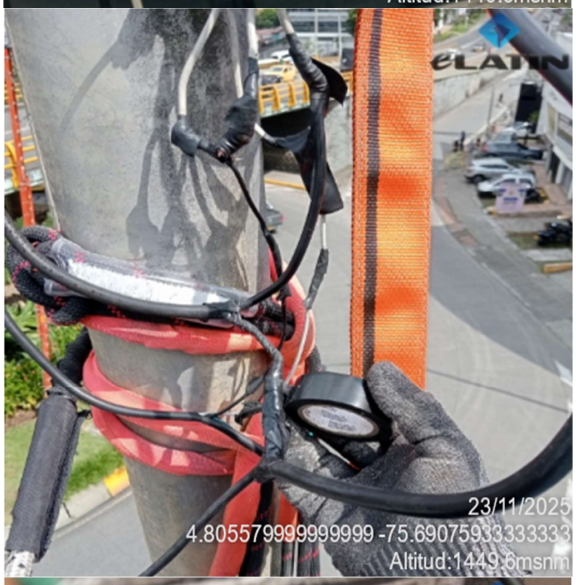
eLATIN
23/11/2025
4.805594133333333 -75.69086510000001
Altitud:1448.9msnm

eLATIN
23/11/2025
4.805594133333333 -75.69086510000001
Altitud:1448.9msnm

23/11/2025
4.805579999999999 -75.69075933333333
Altitud:1449.6msnm

eLATIN
ALCALDIA DE PEREIRA
RED DE CAMARAS Y LÍNEA DE EMERGENCIAS SIES 123
CABLE DE FIBRA OPTICA NO CONTIENE COBRE
Línea de soporte 3127095797
LICORES JUNIOR
23/11/2025
4.805579999999999 -75.69075933333333
Altitud:1449.6msnm


eLATIN
23/11/2025
4.805579999999999 -75.69075933333333
Altitud:1449.6msnm


eLATIN
23/11/2025
4.805579999999999 -75.69075933333333
Altitud:1449.6msnm

eLATIN
LICORES JUNIOR
CHIVAS
23/11/2025
4.805579999999999 -75.69075933333333
Altitud:1449.6msnm

eLATIN
ETA PINARES
EREIRA
227.1
23/11/2025
4.805579999999999 -75.69075933333333
Altitud:1449.6msnm

OBSERVACIONES	
El punto de cámara queda con suministro eléctrico restituido, verificándose la continuidad del circuito, la correcta polaridad y valores de tensión dentro del rango nominal de operación, asegurando condiciones estables para el funcionamiento de los equipos asociados	
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS	FIRMA
Nombre José Sebastián Mayoral **C.C** 1.120.217.147 **Cargo** Ingeniero de Soporte **Teléfono** 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO	FIRMA
Nombre Sebastián Madrid **C.C** 9.861.041 **Cargo** Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana **Teléfono** 3117076440	

		Sistema de Gestión de Calidad	
eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **CONTRATO No. 3984-2025**	**FORMATO N°:**	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 073**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P68 BAJO VIADUCTO - ACOMETIDA ELÉCTRICA**

FECHA DE INICIO **23 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 048 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre el corte en la acometida eléctrica, lo cual interrumpe el suministro eléctrico. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

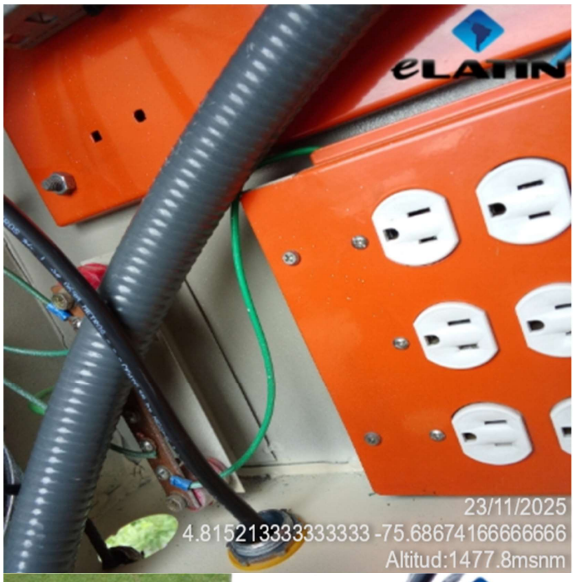
ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión y de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 048 del informe 2, se procede con la instalación de diez (60) metros de conductor eléctrico en tendido aéreo, con el fin de restablecer el suministro de energía en el punto de cámara P68 Bajo Viaducto. La intervención contempla la adecuada fijación, sujeción e instalación del conductor en altura, garantizando aislamiento, continuidad eléctrica y condiciones seguras de operación, lo que permite restituir la alimentación del sistema y mantener la disponibilidad operativa de los equipos de videovigilancia.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8148183 - **longitud:** -75.6865583 - **altitud:** 1437 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
23/11/2025
4.815213333333333 -75.68674166666666
Altitud:1477.8msnm

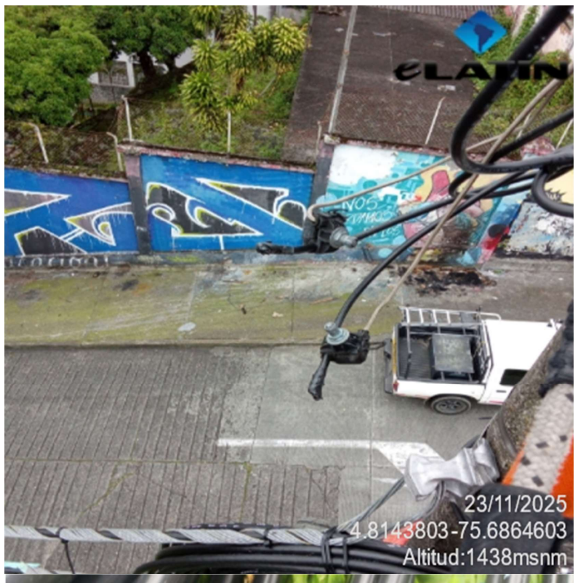

eLATIN
23/11/2025
4.815213333333333 -75.68674166666666
Altitud:1477.8msnm

eLATIN
P68 BAJO VIADUCTO
23/11/2025
Altitud:1477.8msnm

eLATIN
23/11/2025
4.815213333333333 -75.68674166666666
Altitud:1477.8msnm

eLATIN
23/11/2025
4.815213333333333 -75.68674166666666
Altitud:1477.8msnm

eLATIN
23/11/2025
4.815213333333333 -75.68674166666666
Altitud:1477.8msnm



OBSERVACIONES		
El punto de cámara queda con suministro eléctrico restituido, verificándose la continuidad del circuito, la correcta polaridad y valores de tensión dentro del rango nominal de operación, asegurando condiciones estables para el funcionamiento de los equipos asociados		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 078**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P09 LA VIÑA GAMMA - FUENTE DE PODER 12V 1,5A FIJA IP TIPO BALA**

FECHA DE INICIO **11 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

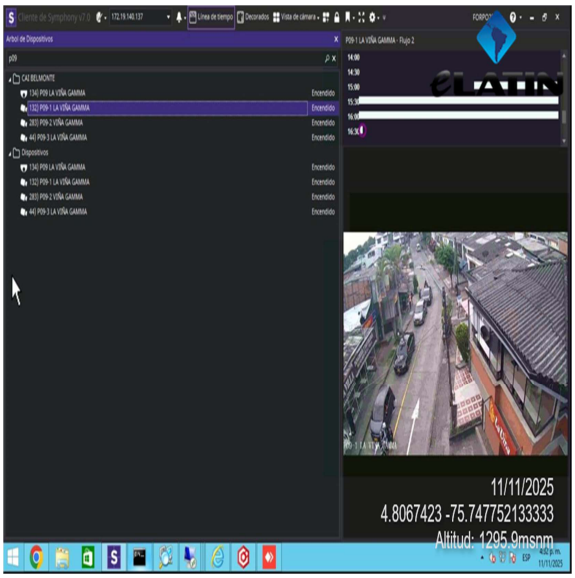
Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 134 del informe 4, se le informó a la supervisión sobre el fallo en la cámara fija ip tipo bala que está asociada a la fuente de alimentación, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de una (1) fuente de poder 12v 1,5A de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 134 del informe 4, con esta intervención se permite restablecer el suministro energético al equipo asociado, recuperando la transmisión de señal de video hacia el sistema central de monitoreo. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8068328 - **longitud:** -75.7477698 - **altitud:** 1306 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO



OBSERVACIONES		
Finalizada la intervención, la cámara queda con enlace de red restablecido (link activo) y transmisión de video en visualización normal hacia el sistema de monitoreo.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 079	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P03 CARDAL CUBA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **11 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 047 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

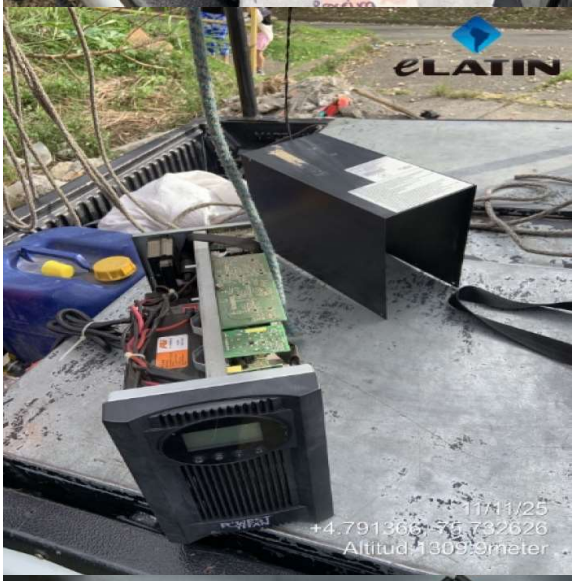
A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 047 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.7911217 - **longitud:** -75.7327907 - **altitud:** 1341 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
P03 Cardal Cuba Pereira
11/11/25
+4.791370,-75.732627
Altitud:1312.4meter

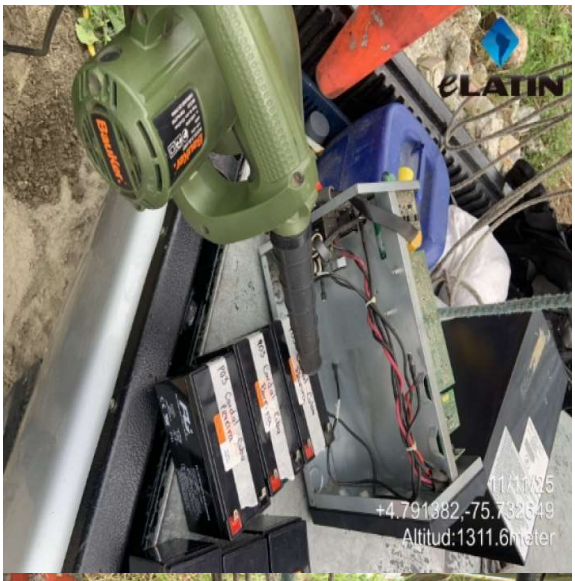
eLATIN
MR 1443
MR 1447
MR 1447
11/11/25
+4.791373,-75.732639
Altitud:1312.8meter


eLATIN
11/11/25
+4.791368,-75.732626
Altitud:1309.9meter

eLATIN
11/11/25
+4.791366,-75.732626
Altitud:1309.9meter

eLATIN
P03 Cardal Cuba Pereira
P03 Cardal Cuba Pereira
53624039
P03 Cardal Cuba Pereira
FL1275
LOTE 814
11/11/25
+4.791310,-75.732665
Altitud:1311.6meter

eLATIN
P03 Cardal Cuba Pereira
P03 Cardal Cuba Pereira
P03 Cardal Cuba Pereira
11/11/25
+4.791310,-75.732665
Altitud:1311.4meter



OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 080	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P14 LENINGRADO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **12 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 046 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 046 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.7994107 - **longitud:** -75.7381791 - **altitud:** 1318 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
12/11/25
+4.799555,-75.738134
Altitud:1272.2meter

eLATIN
12/11/25
+4.799636,-75.738335
Altitud:1273.1meter

eLATIN
12/11/25
+4.799673,-75.738417
Altitud:1275.4meter

eLATIN
12/11/25
+4.799548,-75.738138
Altitud:1274.0meter

eLATIN
12/11/25
+4.799525,-75.738147
Altitud:1296.6meter

eLATIN
12/11/25
+4.799549,-75.738172
Altitud:1273.6meter

12/11/25
+4.799534,-75.738138
Altitud:1273.2meter

12/11/25
+4.799413,-75.738378
Altitud:1274.9meter

12/11/2025
+4.7995N -75.7381W
Altitud:1313.9msnm
Velocidad:0.7km/h

12/11/2025
+4.7996N -75.7381W
Altitud:1302.9msnm
Velocidad:0.5km/h

12/11/2025
+4.7995N -75.7381W
Altitud:1317.3msnm

12/11/2025
+4.7995N -75.7381W
Altitud:1311.8msnm
Velocidad:0.9km/h

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 081**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P32 BARRIO NARANJITO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **12 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 049 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 049 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

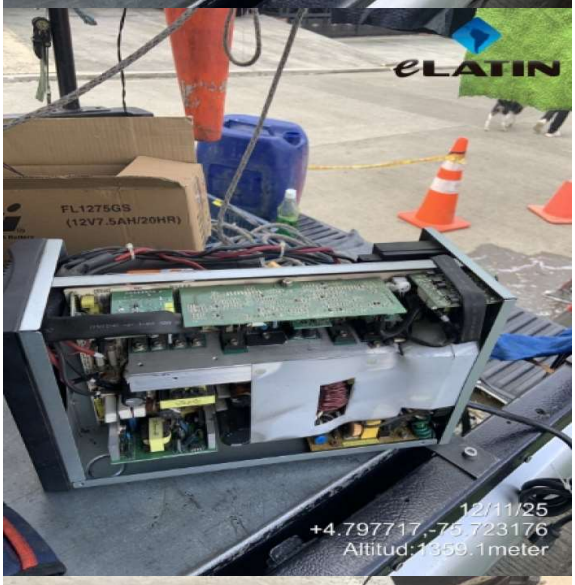
GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.7978608 - **longitud:** -75.7233261 - **altitud:** 1382 **m**

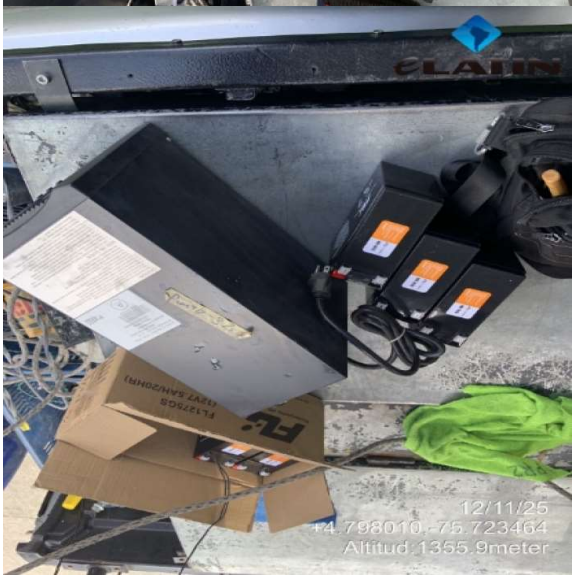
REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
12/11/25
+4.797720,-75.723164
Altitud:1360.9meter

eLATIN
12/11/25
+4.797920,-75.723377
Altitud:1355.9meter

eLATIN
Rechargeable VRLA Battery
12/11/25
+4.797712,-75.723167
Altitud:1364.3meter


eLATIN
FL1275GS
(12V7.5AH/20HR)
12/11/25
+4.797717,-75.723176
Altitud:1359.1meter


eLATIN
12/11/25
+4.798010,-75.723464
Altitud:1355.9meter

WD-40
CRC
5-56

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 082**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P33 BARRIO RESTREPO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **12 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 055 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 055 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

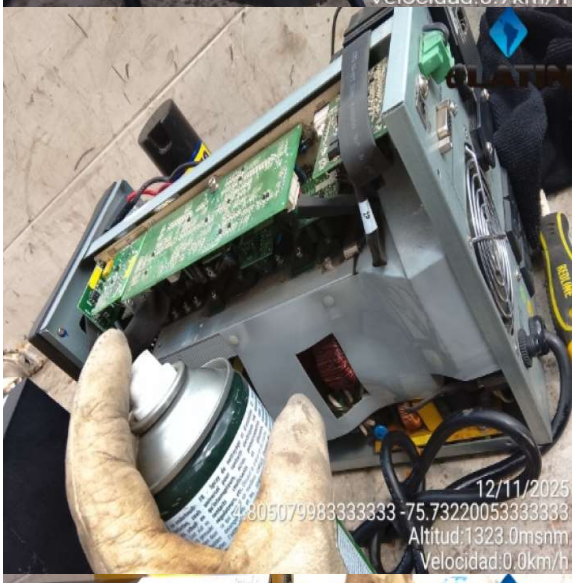
GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8051002 - **longitud:** -75.7321068 - **altitud:** 1322 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
WD-40
12/11/2025
4.805079983333333 -75.73220053333333
Altitud:1323.0msnm
Velocidad:0.5km/h

eLATIN
12/11/2025
4.805079983333333 -75.73220053333333
Altitud:1323.0msnm
Velocidad:0.7km/h

eLATIN
12/11/2025
4.805058766666666 -75.73220330000001
Altitud:1322.9msnm
Velocidad:0.3km/h


eLATIN
12/11/2025
4.805079983333333 -75.73220053333333
Altitud:1323.0msnm
Velocidad:0.0km/h

eLATIN
12/11/2025
4.805058766666666 -75.73220330000001
Altitud:1322.9msnm
Velocidad:0.0km/h

eLATIN
12/11/2025
4.805058766666666 -75.73220330000001
Altitud:1322.9msnm
Velocidad:0.0km/h

eLATIN
12/11/2025
4.8050587666666666 -75.73220333000001
Altitud:1322.9msnm
Velocidad:0.7km/h

eLATIN
12/11/2025
4.8051329 -75.7321714
Altitud:1307.9msnm
Velocidad:0.9km/h

eLATIN
12/11/2025
4.8051487999999996 -75.73227706666667
Altitud:1307.6msnm
Velocidad:0.3km/h

eLATIN
12/11/2025
4.8051329 -75.7321714
Altitud:1307.9msnm
Velocidad:0.2km/h

eLATIN
12/11/2025
4.805098783333333 -75.73223248333333
Altitud:1318.1msnm
Velocidad:0.9km/h

eLATIN
BATT
LOAD
038v
120Vac
INPUT
OUTPUT
12/11/2025
4.8051329 -75.7321714
Altitud:1307.9msnm
Velocidad:0.0km/h

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 083	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P29 GLORIETA CALLE 50 - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **12 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 057 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 057 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8076681 - **longitud:** -75.7229171 - **altitud:** 1329 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
12/11/2025
4.807306716666666 -75.72326951666668
Altitud:1336.8msnm
Velocidad:5.5km/h

eLATIN
12/11/2025
4.807314233333333 -75.72323046666666
Altitud:1337.1msnm
Velocidad:0.0km/h

eLATIN
12/11/2025
4.80732105 -75.72323356666668
Altitud:1329.0msnm
Velocidad:0.6km/h

eLATIN
12/11/2025
4.807310216666666 -75.72322456666667
Altitud:1338.6msnm
Velocidad:0.1km/h

eLATIN
12/11/2025

eLATIN
12/11/2025
4.807313416666666 -75.72321828333334
Altitud:1326.6msnm
Velocidad:0.8km/h

eLATIN
12/11/2025
4.8078004 -75.7229185
Altitud:1328.6msnm

eLATIN
BATT
LOAD
INPUT
OUTPUT
12/11/2025
4.807327866666666 -75.72325946666666
Altitud:1338.7msnm
Velocidad:0.2km/h

eLATIN
BATT
LOAD
INPUT
OUTPUT
12/11/2025
4.807320183333333 -75.72325911666667
Altitud:1338.6msnm
Velocidad:0.6km/h

eLATIN
12/11/2025
4.8078245 -75.723023
Altitud:1328.6msnm

eLATIN
POWEST
TITAN
12/11/2025
4.807296833333334 -75.72323455
Altitud:1339.3msnm
Velocidad:0.4km/h

eLATIN
12/11/2025
4.807338266666666 -75.72323378333334
Altitud:1329.2msnm
Velocidad:0.2km/h

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 084	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P85 LA CHURRIA- BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **12 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 086 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 086 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.80422 - **longitud:** -75.693745 - **altitud:** 1404 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
WD-40
HyFlex
12/11/2025
4.804241666666667 -75.693745
Altitud:1410.6msnm

eLATIN
12/11/2025
4.804223333333333 -75.69378
Altitud:1413.5msnm

eLATIN
12/11/2025
4.804236666666667 -75.693795
Altitud:1409.2msnm

eLATIN
12/11/2025
4.8042183333333334 -75.69379833333333
Altitud:1412.6msnm

eLATIN
12/11/2025
4.804178333333333 -75.693670000000001
Altitud:1393.1msnm

eLATIN
WD-40
985 La Charria Pereira
985 La Charria Pereira
985 La Charria Pereira
12/11/2025
4.804209999999999 -75.69376166666666
Altitud:1410.0msnm

P85 La Chamia Pereira
P85 La Chamia Pereira
P85 La Chamia Pereira
12/11/2025
4.804203333333334 -75.69379666666667
Altitud:1410.8msnm

P85 La Chamia Pereira
P85 La Chamia Pereira
12/11/2025
-75.69377333333334
Altitud:1410.0msnm

12/11/2025
4.804203333333334 -75.69379666666667
Altitud:1410.8msnm

HyFlex
12/11/2025
4.80422 -75.69378
Altitud:1408.5msnm

P85 La Chamia Pereira
P85 La Chamia Pereira
12/11/2025
Altitud:1410.0msnm

12/11/2025
4.8042266666666667 -75.69379666666667
Altitud:1409.5msnm

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 085	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P64 KRA 8/17 CENTRO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO 13 / 11 / 25

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 085 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 085 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8135861 - **longitud:** -75.6925807 - **altitud:** 1443 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

P64 KRA 8/17 CENTRO
PEREIRA
ALCALDÍA DE PEREIRA
13/11/2025
4.8136075 -75.6925724
Altitud:1442.9msnm

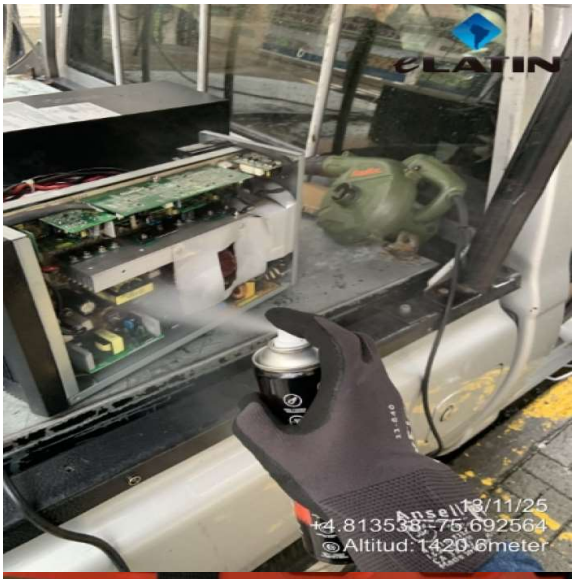
13/11/25
+4.813538,-75.692564
Altitud:1420.6meter

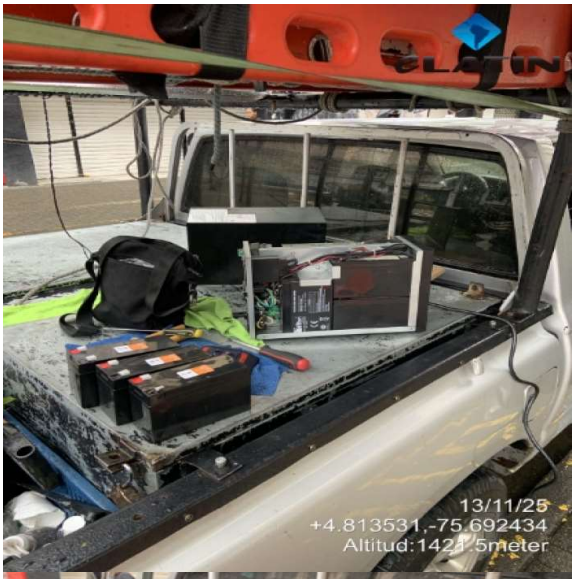
13/11/25
+4.813661,-75.692461
Altitud:1420.9meter

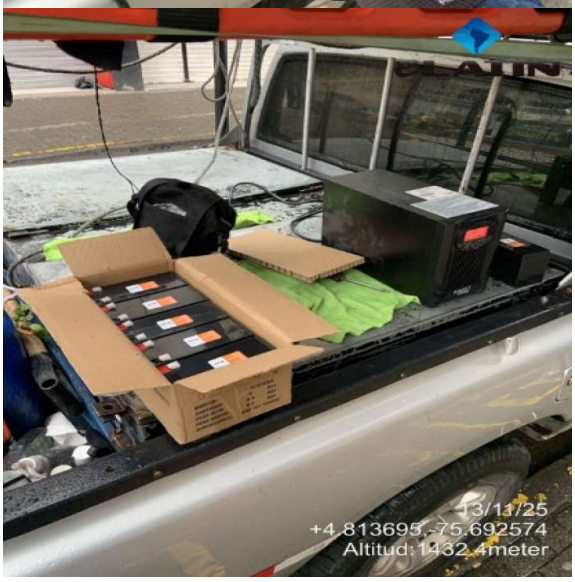
13/11/25
+4.813574,-75.692521
Altitud:1421.3meter

13/11/25
+4.813617,-75.692551
Altitud:54.7meter

13/11/25
+4.813622,-75.692538
Altitud:1417.3meter







OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 086	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P56 BARRIO ALAMOS - VENTILADOR CUADRADO 110V PARA GABINETE PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **15 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 082 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre los daños que presentaron algunos componentes internos del punto de cámara, después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar el suministro e instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un (1) ventilador cuadrado 110V para gabinete punto de cámara nuevo, de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 082 del informe 2, esta adecuación permite optimizar el flujo de aire, facilitando la extracción del aire caliente generado por los equipos activos en operación y promoviendo el ingreso de aire a menor temperatura desde el exterior. Con esta medida se mejora el intercambio térmico, se mitiga el riesgo de sobrecalentamiento de los dispositivos y se garantiza la estabilidad operativa del sistema

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8006881 - **longitud:** -75.6915547 - **altitud:** 1451 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES	
Posterior a la instalación, del ventilador de extracción térmica queda operativo y en funcionamiento normal, garantizando el flujo de aire adecuado para la disipación del calor al interior del gabinete.	
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS	FIRMA
Nombre José Sebastián Mayoral **C.C** 1.120.217.147 **Cargo** Ingeniero de Soporte **Teléfono** 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO	FIRMA
Nombre Sebastián Madrid **C.C** 9.861.041 **Cargo** Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana **Teléfono** 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 087	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P56 BARRIO ALAMOS - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO 15 / 11 / 25

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 084 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 084 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8006992 - **longitud:** -75.691583 - **altitud:** 1451 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
15/11/25
+4.800675,-75.691500
Altitud:1429.7meter

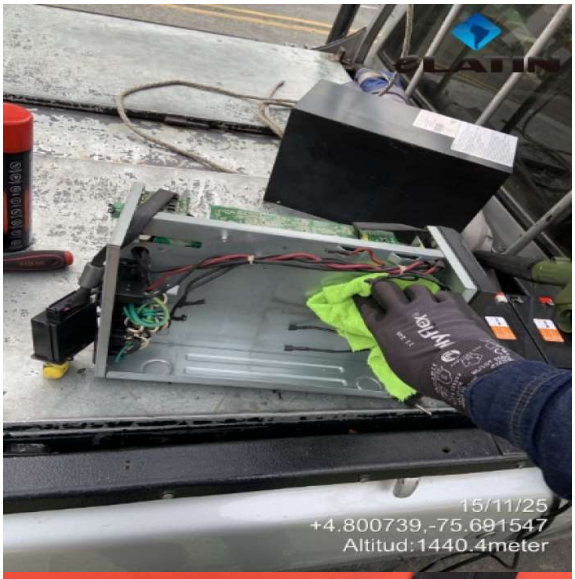
eLATIN
P56 BARRIO ALAMOS
PEREIRA
15/11/2025
4.8006162 -75.691539
Altitud:1452.0msnm

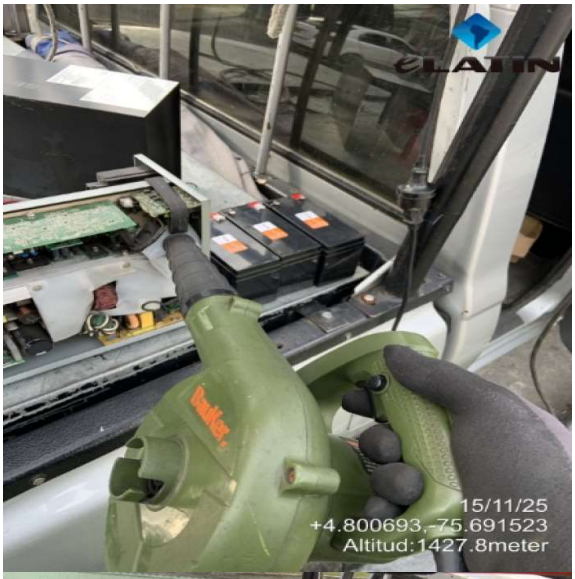
eLATIN
15/11/25
+4.800686,-75.691470
Altitud:1429.8meter

eLATIN
15/11/25
+4.800666,-75.691542
Altitud:1434.8meter

eLATIN
15/11/25
+4.800697,-75.691529
Altitud:1433.0meter

eLATIN
15/11/25
+4.800640,-75.691388
Altitud:1428.9meter


15/11/25
+4.800739,-75.691547
Altitud:1440.4meter

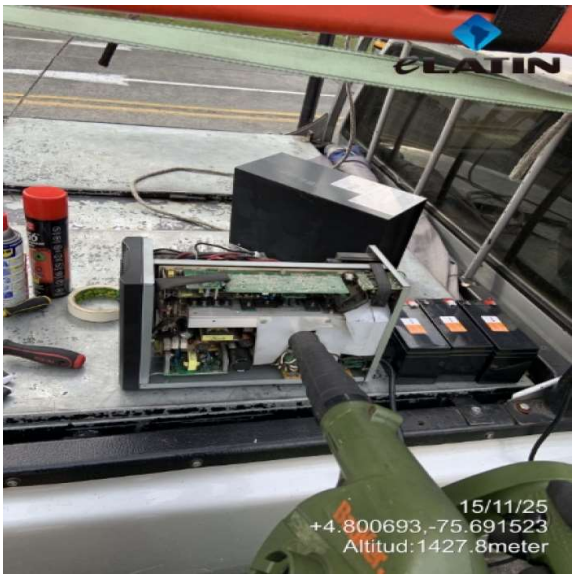

15/11/25
+4.800693,-75.691523
Altitud:1427.8meter

15/11/25
+4.800697,-75.691558
Altitud:1429.3meter

15/11/25
+4.800739,-75.691547
Altitud:1440.4meter

15/11/25
+4.800704,-75.691570
Altitud:1427.7meter

P56 Alamos Pereira
P56 Alamos Pereira
P56 Alamos Pereira
15/11/25
Altitud:1427.9meter



OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 088	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P86 LOCOMOTORA TERMINAL - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **12 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

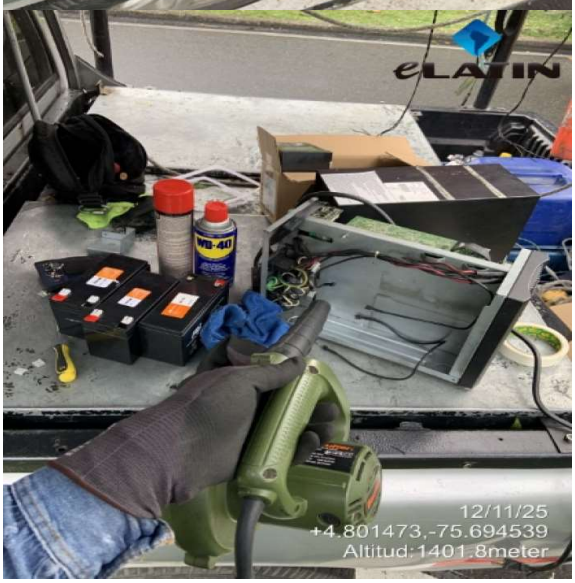
Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 081 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 081 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8013696 - **longitud:** -75.6945686 - **altitud:** 1427 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO



eLATIN
12/11/25
+4.801361,-75.694483
Altitud:1401.0meter

eLATIN
12/11/25
+4.801466,-75.694468
Altitud:1401.9meter

eLATIN
LINE
INPUT
OUTPUT
12/11/2025
4.80133 -75.69447666666666
Altitud:1435.0msnm

eLATIN
BATT
INPUT
OUTPUT
12/11/2025
4.801393333333333 -75.694405
Altitud:1429.0msnm

eLATIN
BATT
INPUT
OUTPUT
12/11/2025
4.801375 -75.69438166666667
Altitud:1431.0msnm

eLATIN
LINE
INPUT
OUTPUT
12/11/2025
4.8013216666666665 -75.69441166666667
Altitud:1431.5msnm

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 089	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA CAI 6 BOSTON - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **14 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 095 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 095 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.7985981 - **longitud:** -75.6954833 - **altitud:** 1418 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 090	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P72 NUEVO MEXICO- BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **14 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 072 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 072 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8090348 - **longitud:** -75.7003908 - **altitud:** 1403 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **CONTRATO No. 3984-2025**	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 091**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P50 PARQUE INDUSTRIAL - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **14 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 093 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

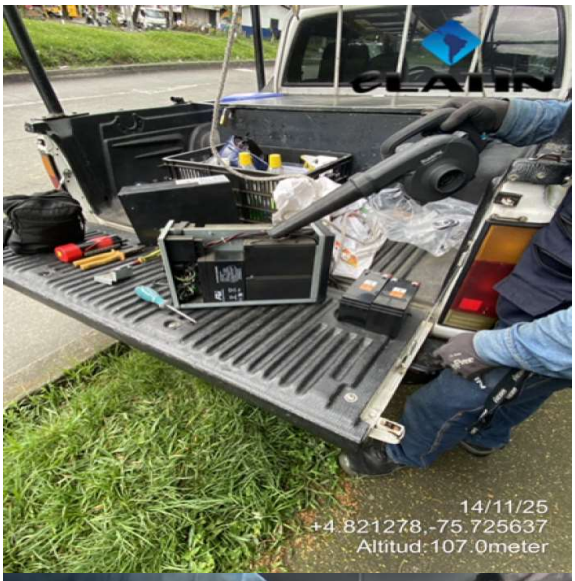
ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 093 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8211814038459 - **longitud:** -75.72554995561 - **altitud:** 1363 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
14/11/25
+4.821278,-75.725637
Altitud:107.0meter


eLATIN
14/11/25
+4.821278,-75.725637
Altitud:107.0meter

eLATIN
14/11/25
+4.821168,-75.725474
Altitud:1319.4meter

eLATIN
14/11/25
+4.821140,-75.725549
Altitud:1340.2meter

eLATIN
14/11/25
+4.821203,-75.725576
Altitud:1341.1meter

eLATIN
14/11/25
+4.821173,-75.725481
Altitud:1341.9meter

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 092	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P91 VILLA VERDE - BATERIAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **15 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

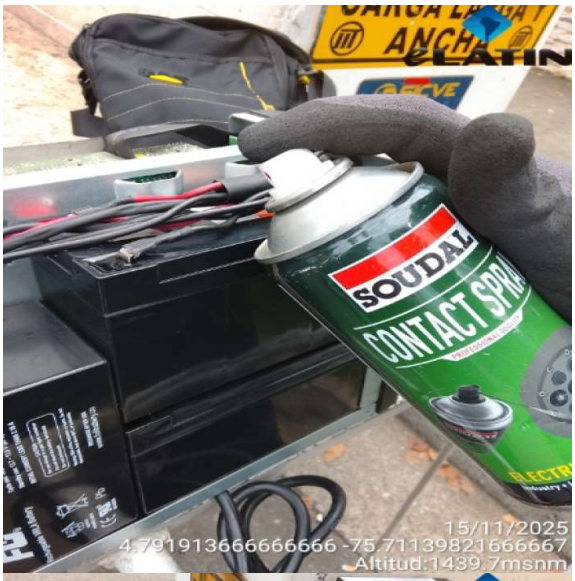
Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 021 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 021 del informe 1, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.7919088 - **longitud:** -75.7114615 - **altitud:** 1425 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO


SOUDAL
CONTACT SPRAY
15/11/2025
4.791913666666666 -75.71139821666667
Altitud:1439.7msnm

eLATIN
15/11/2025
4.791913666666666 -75.71139821666667
Altitud:1439.7msnm

eLATIN
15/11/2025
4.791909966666666 -75.7114041
Altitud:1441.8msnm

eLATIN
15/11/2025
4.791909966666666 -75.7114041
Altitud:1441.8msnm

VIDA VERDE
P91 MALA
VIDA VERDE
P91 MALA
VIDA VERDE
P91 MALA
15/11/2025
4.791909966666666 -75.7114041
Altitud:1441.8msnm

eLATIN
15/11/2025
4.791909966666666 -75.7114041
Altitud:1441.8msnm

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 093**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P91 VILLA VERDE - VENTILADOR CUADRADO 110 V PARA GABINETE PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **15 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 021 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre los daños que presentaron algunos componentes internos del punto de cámara, después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar el suministro e instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un (1) ventilador cuadrado 110V para gabinete punto de cámara nuevo, de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 021 del informe 2, esta adecuación permite optimizar el flujo de aire, facilitando la extracción del aire caliente generado por los equipos activos en operación y promoviendo el ingreso de aire a menor temperatura desde el exterior. Con esta medida se mejora el intercambio térmico, se mitiga el riesgo de sobrecalentamiento de los dispositivos y se garantiza la estabilidad operativa del sistema

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.792016 - **longitud:** -75.7113673 - **altitud:** 1425 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES		
Posterior a la instalación, del ventilador de extracción térmica queda operativo y en funcionamiento normal, garantizando el flujo de aire adecuado para la disipación del calor al interior del gabinete.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 094	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P80 KENEDY - BATERIAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **18 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 092 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 092 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8076785 - **longitud:** -75.6695666 - **altitud:** 1447 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

SICVE
eLATIN
18/11/2025
4.807625850000001 -75.66955541666667
Altitud:1440.8msnm

eLATIN
SICVE
4.807625850000001 -75.66955541666667

eLATIN
SICVE
4.807625850000001 -75.66955541666667

eLATIN
18/11/2025
4.807625850000001 -75.66955541666667
Altitud:1440.8msnm

eLATIN
SICVE
4.807625850000001 -75.66955541666667

eLATIN
4.80765805 -75.66954433333333
Altitud:1427.3msnm

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 095	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P17 KRA 7/29 CENTRO - FUENTE DE PODER 24V 3A CÁMARA VIDEOVIGILANCIA

FECHA DE INICIO 18 / 11 / 25

NOVEDADES PRELIMINARES

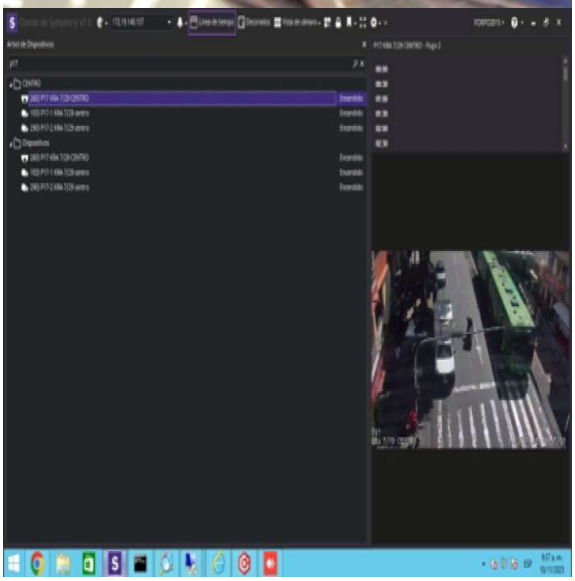
Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 089 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la falla en la cámara PTZ que está asociada a la fuente de alimentación, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

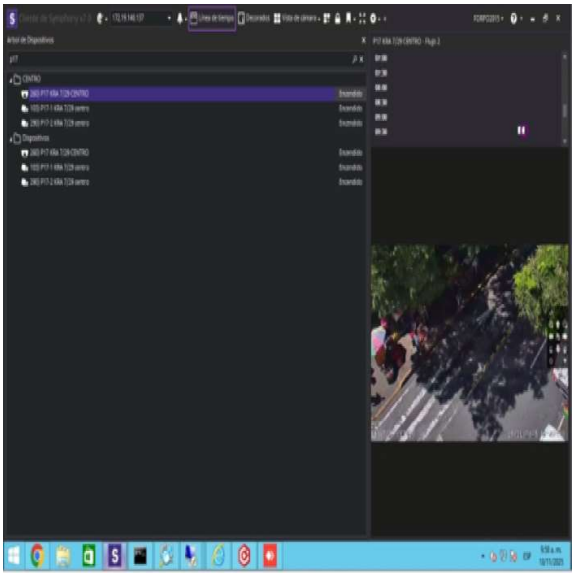
ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de una (1) fuente de poder 24v 3A de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 089 del informe 2, con esta intervención se permite restablecer el suministro energético al equipo asociado, recuperando la transmisión de señal de video hacia el sistema central de monitoreo. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8156845735933 - **longitud:** -75.702767418949 - **altitud:** 1405 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO





OBSERVACIONES		
Finalizada la intervención, la cámara queda con enlace de red restablecido (link activo) y transmisión de video en visualización normal hacia el sistema de monitoreo.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	José Sebastián Mayoral 1.120.217.147 Ingeniero de Soporte 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre **C.C** **Cargo** **Teléfono**	Sebastián Madrid 9.861.041 Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana 3117076440	

		Sistema de Gestión de Calidad	
eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **CONTRATO No. 3984-2025**	**FORMATO N°:**	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 096**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P17 KRA 7/29 CENTRO - BATERIAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **18 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 090 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 090 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8156644706767 - **longitud:** -75.702609267106 - **altitud:** 1405 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

eLATIN
Altitud:1406.5meter
Pereira, Risaralda
+4.8157,-75.7028
18/11/2025

eLATIN
Altitud:1407.0meter
Pereira, Risaralda
+4.8157,-75.7026
18/11/2025

eLATIN
Altitud:1405.1meter
Pereira, Risaralda
+4.8157,-75.7026
18/11/2025

eLATIN
Altitud:1406.4meter
Pereira, Risaralda
+4.8157,-75.7027
18/11/2025

eLATIN
Altitud:1402.5meter
Pereira, Risaralda
+4.8157,-75.7026
18/11/2025

eLATIN
Altitud:1407.1meter
Pereira, Risaralda
+4.8157,-75.7027
18/11/2025

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

		Sistema de Gestión de Calidad	
eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **CONTRATO No. 3984-2025**	**FORMATO N°:**	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 097**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P54 KRA 7/26 CENTRO - FUENTE DE PODER 12V 1,5A FIJA IP TIPO BALA**

FECHA DE INICIO **18 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 023 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre el fallo en la cámara fija ip tipo bala que está asociada a la fuente de alimentación, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de una (1) fuente de poder 12v 1,5A de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 023 del informe 1, con esta intervención se permite restablecer el suministro energético al equipo asociado, recuperando la transmisión de señal de video hacia el sistema central de monitoreo. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8154001254898 - **longitud:** -75.700180886108 - **altitud:** 1416 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES		
Finalizada la intervención, la cámara queda con enlace de red restablecido (link activo) y transmisión de video en visualización normal hacia el sistema de monitoreo.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 098	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P44 COLISEO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO 19 / 11 / 25

NOVEDADES PRELIMINARES

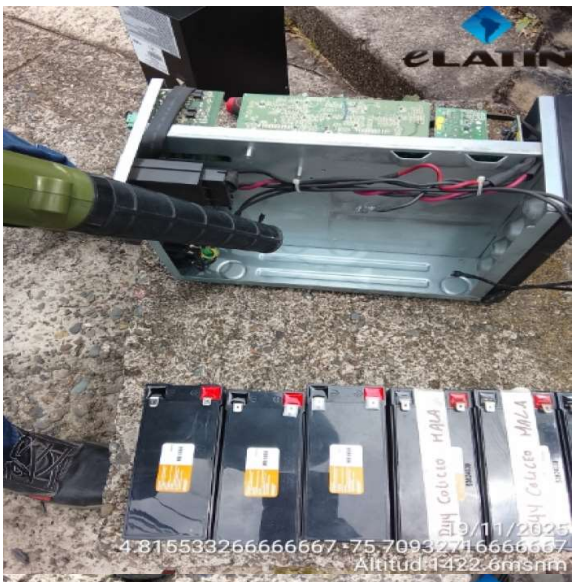
Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 087 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 087 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8156328 - **longitud:** -75.7093449 - **altitud:** 1413 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO


eLATIN
P44 COLICEO MALA
19/11/2025
4.815533266666667 -75.70932716666667
Altitud:1422.6msnm

eLATIN
19/11/2025
4.8154475166666667 -75.70930266666666
Altitud:1419.8msnm

P44 COLICEO MALA
P44 COLICEO MALA
P44 COLICEO MALA
19/11/2025
4.815533266666667 -75.70932716666667
Altitud:1422.6msnm

eLATIN
19/11/2025
Altitud:1422.6msnm

eLATIN
19/11/2025
4.815533266666667 -75.70932716666667
Altitud:1422.6msnm

eLATIN
19/11/2025
4.8155333 -75.70934545
Altitud:1436.1msnm

eLATIN
19/11/2025
4.815530766666667 -75.70934248333333
Altitud:1419.1msnm

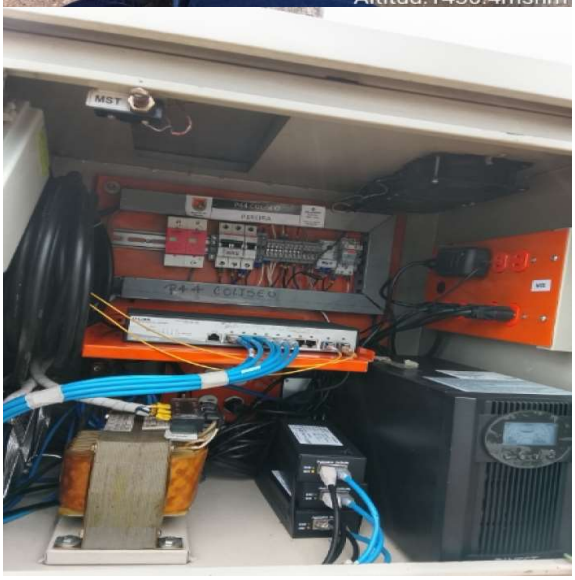
eLATIN
19/11/2025
4.81557355 -75.70940625
Altitud:1408.0msnm

eLATIN
HyFlex
19/11/2025
4.8156194 -75.7097112
Altitud:1413.4msnm

eLATIN
19/11/2025
4.815440383333334 -75.70921
Altitud:1435.5msnm

eLATIN
BATT
038v
120Vac
INPUT
OUTPUT
19/11/2025
4.8156401 -75.7092948
Altitud:1413.4msnm

eLATIN
19/11/2025
4.81552775 -75.70929543333334
Altitud:1430.4msnm



OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 099	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA CAI 9 CONSOTA - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **20 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 096 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 096 del informe 2, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8021504 - **longitud:** -75.725046 - **altitud:** 1365 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 100	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P04 EXPOFUTURO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **21 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 028 del informe 1, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 028 del informe 1, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8049707 - **longitud:** -75.7553898 - **altitud:** 1285 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES	
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.	
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS	FIRMA
Nombre José Sebastián Mayoral **C.C** 1.120.217.147 **Cargo** Ingeniero de Soporte **Teléfono** 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO	FIRMA
Nombre Sebastián Madrid **C.C** 9.861.041 **Cargo** Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana **Teléfono** 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 101**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P68 BAJO VIADUCTO - SWITCH DE PUNTO DE CÁMARA DLINK DGS 1210/ME**

FECHA DE INICIO **24 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 126 del informe 3, se le informó a la supervisión sobre el hurto total del gabinete de comunicaciones y control del punto, así como de todos los componentes instalados en su interior, entre ellos el switch de punto de cámara. Después del estudio técnico requerido del switch y su posterior aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación del elemento requerido.

ACTIVIDAD REALIZADA

En las instalaciones de ELATIN S.AS, se realizó la configuración de direccionamiento IP y políticas de seguridad para el nuevo switch a instalar. Adicionalmente se realizó la marcación y etiquetado del nuevo equipo.

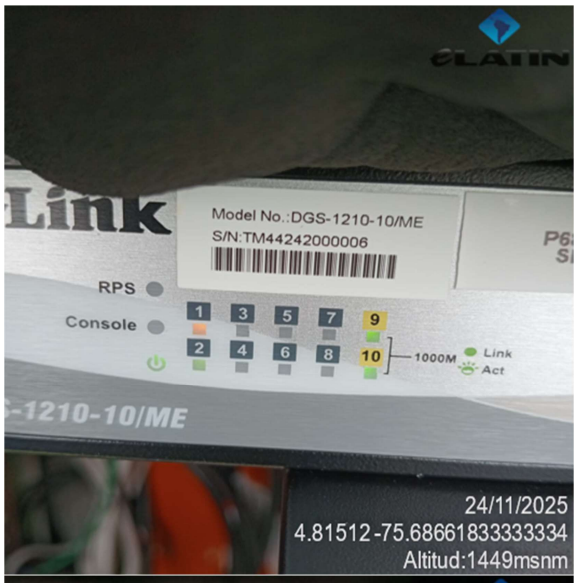
Una vez la cuadrilla de instalación se desplazó hasta el sitio de intervención este fue demarcado con conos y cinta de señalización para luego proceder a iniciar el ascenso al poste.
Se realizó la instalación del nuevo switch con sus respectivos transceiver.
Se conectó el adaptador de corriente del nuevo switch a la nueva UPS.
Mediante el uso de nuevos patch cord, fueron conectados al nuevo Switch la cámara tipo PTZ y la UPS (a través de la tarjeta SNMP)
Se realizaron pruebas de conectividad y funcionalidad.

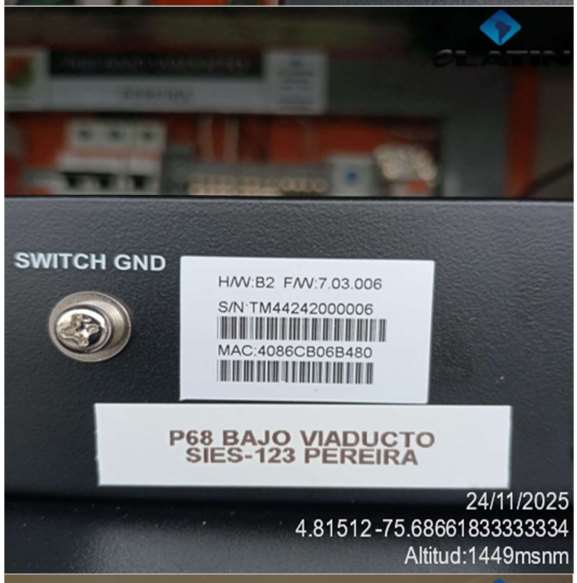
Característica del equipo instalado:

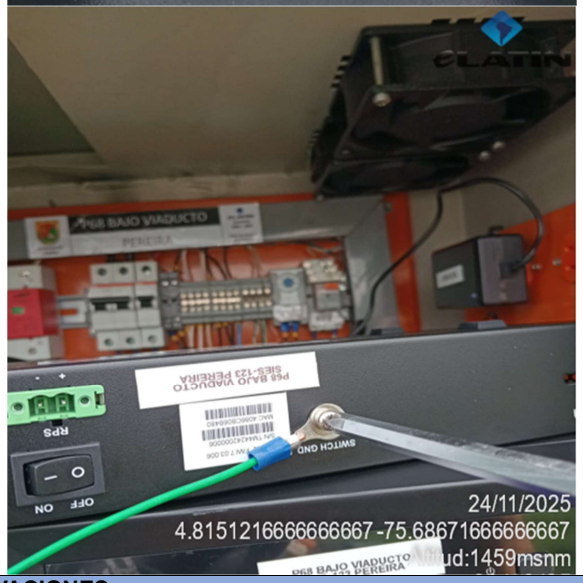
Marca: DLINK
Modelo: DGS-1210-10/ME
Cantidad: 1
Número de serie: TM44242000006

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8148667 - **longitud:** -75.68659 - **altitud:** 1438 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO







OBSERVACIONES	
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS	FIRMA
Nombre José Sebastián Mayoral	
C.C 1.120.217.147	
Cargo Ingeniero de Soporte	
Teléfono 3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO	FIRMA
Nombre Sebastián Madrid	
C.C 9.861.041	
Cargo Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono 3117076440	

eLATIN	ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONTRATO No. 3984-2025	Sistema de Gestión de Calidad	
		FORMATO N°:	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	MC 102	EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:	PUNTO DE CÁMARA P28 IGLESIA EL DORADO - BATERÍAS PARA UPS PUNTO DE CÁMARA

FECHA DE INICIO **13 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 137 del informe 4, se le informó a la supervisión sobre la condición de alerta que presenta la UPS, la cual corresponde a una falla en el sistema de almacenamiento de energía, lo que impide su correcto funcionamiento y limita la capacidad de respaldo del sistema, lo que impide garantizar la confiabilidad, seguridad eléctrica y operativa del sistema de videovigilancia. Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de tres (3) módulos de baterías de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB XXX del informe 4, con esta intervención se restablece la autonomía operativa de la UPS, lo que permite disponer nuevamente de capacidad de respaldo en caso de fallas o interrupciones en la red eléctrica. De esta manera, se asegura la continuidad del servicio y el funcionamiento ininterrumpido de los equipos conectados, evitando riesgos de pérdida de operación. Con ello se garantiza la estabilidad operativa, la seguridad eléctrica y la confiabilidad funcional del sistema de videovigilancia, asegurando la continuidad del servicio.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8014731 - **longitud:** -75.7187378 - **altitud:** 1321 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

OBSERVACIONES		
Posterior a las actividades de intervención realizadas, se restablece la autonomía operativa de la UPS y así evitando riesgos de pérdida de operación.		
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS		FIRMA
Nombre	José Sebastián Mayoral	Sebastián Mayoral
C.C	1.120.217.147	
Cargo	Ingeniero de Soporte	
Teléfono	3127095797	
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO		FIRMA
Nombre	Sebastián Madrid	
C.C	9.861.041	
Cargo	Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana	
Teléfono	3117076440	

		Sistema de Gestión de Calidad	
eLATIN	**ACTA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO** **CONTRATO No. 3984-2025**	**FORMATO N°:**	FT-MET-001
		Fecha:	Febrero 01/2020
		Versión:	3

ACTA N°	**MC 103**	**EQUIPO/ SISTEMA INTERVENIDO:**	**PUNTO DE CÁMARA P17 KRA 7/29 CENTRO - TERMOSTATO GABINETE PUNTO DE CÁMARA**

FECHA DE INICIO **27 / 11 / 25**

NOVEDADES PRELIMINARES

Se realizó el diagnóstico de la falla y mediante el acta de afectación de bolsa N° AB 091 del informe 2, se le informó a la supervisión sobre la condición del termostato del gabinete de punto de cámara el cual presentaba un daño por sobrecalentamiento (componente quemado). Después de la aprobación por parte del supervisor del contrato, se procedió a realizar la instalación de los elementos requeridos.

ACTIVIDAD REALIZADA

A solicitud de la supervisión, se realiza la instalación de un (1) termostato de gabinete de punto de cámara de acuerdo al acta de afectación de bolsa AB 091 del informe 2, garantiza la estabilidad térmica de los equipos electrónicos alojados, previniendo fallas por estrés térmico, sobrecalentamiento de fuentes de alimentación, switches de comunicaciones y demás módulos activos, así como la formación de condensación por desbalance térmico.

GEOLOCALIZACIÓN:	**latitud:** 4.8156941 - **longitud:** -75.7025996 - **altitud:** 1430 **m**

REGISTRO FOTOGRÁFICO

ELAIN
P17 KRA 7/29 CENTRO
PEREIRA
D-Link
27/11/2025
4.815723333333334 -75.702573333333
Altitud: 430.8msnm

ELAIN
P17 KRA 7/29 CENTRO
PEREIRA
D-Link
27/11/2025
4.81573 -75.70257666666666
Altitud:1430.1msnm

ELAIN
P17 KRA 7/29 CENTRO
PEREIRA
27/11/2025
4.815665 -75.702615
Altitud:1426.8msnm

ELAIN
P17 KRA 7/29 CENTRO
PEREIRA
27/11/2025
4.81558458 -75.7025901
Altitud:1430.5msnm

ELAIN
P17 KRA 7/29 CENTRO
PEREIRA
27/11/2025
4.815871666666666 -75.702705
Altitud:1429.7msnm

ELAIN
P17 KRA 7/29 CENTRO
PEREIRA
27/11/2025
4.815725 -75.70264666666667
Altitud:1429.5msnm

OBSERVACIONES	
FUNCIONARIO QUE ENTREGA – ELATIN SAS	FIRMA
Nombre José Sebastián Mayoral **C.C** 1.120.217.147 **Cargo** Ingeniero de Soporte **Teléfono** 3127095797	Sebastián Mayoral
FUNCIONARIO QUE RECIBE– SUPERVISOR DEL CONTRATO	FIRMA
Nombre Sebastián Madrid **C.C** 9.861.041 **Cargo** Subsecretario de Seguridad y Convivencia Ciudadana **Teléfono** 3117076440	